সিটিজেন চার্টার

সমাজসেবা অধিদফতর
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সিটিজেন চার্টার

সমাজসেবা অধিদফতর

ই ৮/বি ১, আগারগাঁও
শেরে বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭
ফোন: +৮৮ ০২ ৯১৩ ১৯ ৬৬
ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ৮১১ ০০ ৭৪
E-mail: sseba@citechco.net

প্রকাশকাল জুলাই ২০০৮ (অনলাইন সংস্করণ ফেব্রুয়ারি ২০১০)

মুদ্রণে: বাংলাদেশ সরকারি মুদ্রাণালয়

মুখবন্ধ

বর্তমান সময়ে জনপ্রশাসন ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন সূচিত হয়েছে। জনচাহিদা ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে নাগরিকদের কার্যকর ও ফলপ্রসূ সেবা প্রদান এখন প্রাতিষ্ঠানিক দায়িত্বের মূল লক্ষ্য হিসেবে বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। এ লক্ষ্য অর্জনের ক্ষেত্রে 'নাগরিক সনদ' একটি গুরুত্বপূর্ণ দলিল। 'নাগরিক সনদ' সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লক্ষ্যভুক্ত জনগোষ্ঠীকে যথাযথ ও কার্যকরভাবে সেবা প্রদানের সুস্পষ্ট অঙ্গীকার যার মাধ্যমে প্রদেয় সেবা, সেবার মান ও সেবা প্রদানের সময়সীমা সম্পর্কে নাগরিকদের অবহিত করা হয়। এর মাধ্যমে দক্ষতা ও দ্রুততার সঙ্গে সেবা প্রদানের পাশাপাশি সেবা কার্যক্রমে সচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সুশাসন নিশ্চিত করা সম্ভব হয়।

নব্বই এর দশকে ইংল্যান্ডে 'সেবাই মুখ্য' এই প্রণোদনা থেকে নাগরিক সনদের ধারণার উদ্ভব হলেও আজ পৃথিবীর বিভিন্ন দেশে সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ 'নাগরিক সনদ' প্রণয়ন ও প্রচারের মাধ্যমে সুপরিকল্পিতভাবে সেবা কার্যক্রম পরিচালনা করছে। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধান উপদেষ্টার কার্যালয় থেকে গত ০৮/০৩/২০০৮ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ৪৩.৫১.৩০.০০.০০.০১.২০০৮-১১৮ (৫১) সংখ্যক স্মারকের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়/ বিভাগ ও অধিনস্ত সেবামূলক দফতর/ সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও তা প্রচারের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এই প্রেক্ষাপটে সমাজসেবা অধিদফতর দেশের দরিদ্র, দুস্থ, বিপন্ন ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীকে সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান ও তাদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরণের সেবা কার্যক্রম পরিচালনা ও বাস্তবায়ন করছে। এ অধিদফতরের কার্যক্রম দেশের তৃণমূলে বিস্তৃত, কাজের পরিধি অত্যন্ত ব্যাপক, বহুমাত্রিক ও সংবেদনশীল। সারাদেশে সদর কার্যালয়সহ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ৭৩৫টি কার্যালয় ও ৪২টি প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে এ দফতর লক্ষ্যভুক্ত জনগোষ্ঠীকে সেবা পৌঁছে দিচ্ছে।

সমাজসেবা অধিদফতরের বিদ্যমান প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার আলোকে এই নাগরিক সনদ প্রণয়ন করা হয়েছে। সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক স্মারক নং-সকম/প্রতিঃ-৩/সিটিজেট চার্টার-১৭/২০০৭-৫১০ তারিখঃ ০১/০৭/২০০৮ খ্রিঃ মূলে এ সনদ প্রকাশ ও প্রচারের অনুমোদন জ্ঞাপন করা হয়েছে। সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কর্মসূচির প্রকৃতি ও ধরণ আলাদা হওয়ায় সনদে কর্মসূচি ভিত্তিক প্রদেয় সেবার বর্ণনা লিপিবদ্ধ হয়েছে। সেই সঙ্গে নাগরিকদের অধিকার, কর্তব্য ও দায়িত্বেরও উল্লেখ রয়েছে।

আমাদের অভিপ্রায় এ সনদ সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা প্রদান কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার পাশাপাশি কর্মকর্তাদের পেশাগত দক্ষতা ও নৈতিক মান বৃদ্ধির ক্ষেত্রে সহায়ক হবে। এর মাধ্যমে অধিদফতরের কার্যক্রমে জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি পাবে যা স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় অনন্য ও তাৎপর্যময় ভূমিকা রাখবে।

এই সনদের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সাধনে আমরা সার্বিক নাগরিক সহযোগিতা প্রত্যাশা করি।

ড. কামাল আবদুল নাসের চৌধুরী
মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

সিটিজেন চার্টার

সমাজসেবা অধিদফতর

ভূমিকাঃ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম ও প্রদেয় সেবা সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করা, তাদের অধিকার ও কর্তব্য সম্পর্কে সচেতন করা এবং সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রদানে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে সমাজসেবা অধিদফতর সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করছে। এ চার্টারটি সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক দক্ষতা ও দ্রুততার সাথে যথাযথভাবে নাগরিকদের সেবা প্রদানের একটি অঙ্গীকার এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সরকারের প্রচেষ্টায় জনগণের সম্পৃক্ততা ও সহযোগিতা প্রাপ্তির আশাবাদ।

সমাজসেবা অধিদফতর নিম্নোক্ত লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার তৈরি করেছেঃ

- সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নাগরিকদের প্রদেয় সকল ধরনের সেবা সম্পর্কে জনগণকে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান;
- সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা প্রদানের সময়সীমা এবং এ সম্পর্কে নাগরিকদের অধিকার এবং কর্তব্য সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি করা;
- সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা কেন্দ্রসমূহের নেটওয়ার্ক দেশব্যাপী জনগণের হাতের নাগালের মধ্যে বিস্তৃত করা;
- সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ও জন চাহিদার আলোকে দক্ষতা ও দ্রুততার সাথে যথাযথ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
- সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা কার্যক্রমে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সুশাসন নিশ্চিত করা;
- পারস্পরিক সহযোগিতা এবং সমন্বিত উদ্যোগের মাধ্যমে দারিদ্র্যমুক্ত, উন্নত, সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয় নিয়ে সমাজসেবা অধিদফতরের সমাজকর্মে জনগণকে সম্পৃক্ত করা।

১. সমাজসেবা অধিদফতরের ভিশন ও মিশন স্টেটমেন্টঃ

১.১. ভিশনঃ

সমাজের অনগ্রসর, বঞ্চিত, দরিদ্র ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর কল্যাণ সাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবং ক্ষমতায়নের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.২. মিশনঃ

- ২০১৫ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান;
- সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের মাধ্যমে ২০১৫ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন;
- এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের সংশোধন, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- অসহায়, দুস্থ রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন প্রদান, তাদের কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান ও তত্ত্বাবধান।

- সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ,
- পেশাজীবী সমাজকর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান;
- এসিডদগ্ধ মহিলাদের সহায়তা ও উন্নয়ন।

২. সমাজসেবা অধিদফতরের সেবা গ্রহীতা

২.১. অনগ্রসর, দরিদ্র ও নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী;

২.২. অসচ্ছল, অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত প্রবীণ ব্যক্তি

২.৩. মুক্তিযোদ্ধা

২.৪. পিতৃহীন, পিতৃমাতৃহীন, অবহেলিত, দুস্থ , বিপদাপন্ন, পিতামাতার যত্নবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী শিশু;

২.৫. সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তি;

২.৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু;

২.৭. অসহায়, দুস্থ রোগী;

২.৮. প্রতিবন্ধী ব্যক্তি;

২.৯. সামাজিক অনাচার/পাচারের শিকার শিশু ও মহিলা;

২.১০. পেশাজীবী সমাজকর্মী;

২.১১. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা;

২.১২. সরকারি বেসরকারি সহযোগী সংস্থা।

৩. সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠানসমূহ

৩.১. সদর কার্যালয় ১টি

৩.১.১. প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা

সমাজসেবা অধিদফতরের প্রশাসন, অর্থ, বাজেট, শৃঙ্খলা, তদন্ত, পরিকল্পনা, গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রশিক্ষণ, প্রকাশনা, গণসংযোগ, ভাণ্ডার সংরক্ষণ, যন্ত্রপাতি, মুদ্রণ ও মনোহারী দ্রব্য ও যানবাহন ইত্যাদি সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনার কাজ এই অধিশাখা করে থাকে।

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর নেতৃত্বে ১ জন অতিরিক্ত পরিচালক, ৩ জন উপপরিচালক, ১ জন অধ্যক্ষ, ৮ জন সহকারী পরিচালক, ১ জন উপাধ্যক্ষ, ১২ জন সমাজসেবা অফিসার সদর দপ্তর পর্যায়ে প্রশাসন ও অর্থ সংক্রান্ত দায়িত্ব সম্পাদন করে থাকেন।

প্রশাসন ও অর্থ অধিশাখা আওতাধীন শাখা/সেলসমূহ:

৩.১.১.১. পরিকল্পনা শাখা

৩.১.১.২. প্রশাসন শাখা

- ৩.১.১.২.১. প্রশাসন-১ (গেজেটেড)
- ৩.১.১.২.২. প্রশাসন-২ (নন-গেজেটেড)
- ৩.১.১.২.৩. অর্থ শাখা
- ৩.১.১.২.৪. অডিট ও হিসাব সেল
- ৩.১.১.২.৫. গোপনীয়, শৃঙ্খলা ও তদন্ত সেল
- ৩.১.১.২.৬. ভান্ডার, যন্ত্রপাতি ও যানবাহন শাখা

৩.১.১.৩. গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও গণসংযোগ শাখা

৩.১.২. কার্যক্রম অধিশাখা

সমাজসেবা অধিদফতরের ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচিসমূহ, বয়স্ক ভাতা, মুক্তিযোদ্ধা ভাতা, প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি, চিকিৎসা ও প্রবেশন কর্মসূচি, নিবন্ধনসহ সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মনিটরিং এর কাজ এই অধিশাখার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়।

পরিচালক (কার্যক্রম) এর নেতৃত্বে ২ জন অতিরিক্ত পরিচালক, ৪ জন উপপরিচালক, ৭ জন সহকারী পরিচালক, ২ জন উপসহকারী পরিচালক, ১২ জন সমাজসেবা অফিসার সদর দপ্তর পর্যায়ে দায়িত্ব সম্পাদন করে থাকেন।

কার্যক্রম অধিশাখা আওতাধীন শাখা/সেলসমূহ:

৩.১.২.১. কর্মসূচি বাস্তবায়ন ও মনিটরিং শাখা
৩.১.২.২. মাতৃকেন্দ্র ও মার্কেটিং শাখা
৩.১.২.৩. বয়স্ক ভাতা, মুক্তিযোদ্ধ ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ও উপবৃত্তি সেল
৩.১.২.৪. শহর সমাজসেবা কর্মসূচি শাখা
৩.১.২.৫. চিকিৎসা ও প্রবেশন কর্মসূচি শাখা
৩.১.২.৬. নিবন্ধন শাখা

৩.১.৩. প্রতিষ্ঠান অধিশাখা

সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিষ্ঠান শাখা এতিম ও অনাথ শিশু, প্রতিবন্ধী, দুস্থ, ভবঘুরে, অপরাধপ্রবণ ও সামাজিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নে সংশ্লিষ্ট সকল প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন, নিয়ন্ত্রণ ও মনিটরিং কাজ এই অধিশাখার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়।

পরিচালক (প্রতিষ্ঠান) এর নেতৃত্বে ১ জন অতিরিক্ত পরিচালক, ১ জন অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত পরিচালক), ৩ জন উপপরিচালক, ৫ জন সহকারী পরিচালক, ১ জন সমাজসেবা অফিসার সদর দপ্তর পর্যায়ে দায়িত্ব সম্পাদন করে থাকেন।

প্রতিষ্ঠান অধিশাখা আওতাধীন শাখা/সেলসমূহ:

৩.১.৩.১. শিশু অনাথ ও প্রতিবন্ধী কর্মসূচি শাখা
৩.১.৩.২. সরকারি শিশু পরিবার শাখা
৩.১.৩.৩. বেসরকারি এতিমখানা ও শিশু কল্যাণ শাখা
৩.১.৩.৪. প্রতিবন্ধী শাখা
৩.১.৩.৫. ভবঘুরে নিয়ন্ত্রণ শাখা
৩.১.৩.৬. বাস্তবায়ন ও মনিটরিং শাখা
৩.১.৩.৭. প্রকৌশল সেল

সমাজসেবা অধিদফতরের অন্যান্য কার্যালয়:

৩.২. জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৬৪ টি
৩.৩. শহর সমাজসেবা কার্যালয় ৮০ টি
৩.৪. প্রবেশন অফিসারের কার্যালয় ২২ টি
৩.৫. হাসপাতাল/ চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যালয় ৮৭ টি
৩.৬. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ৪৮১ টি

সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিষ্ঠান:

৩.৭. জাতীয় সমাজসেবা একাডেমী ১টি
৩.৮. আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ৬টি

৩.৯. শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ১টি
৩.১০. জাতীয় দৃষ্টি প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ১টি
৩.১১. ব্রেইল প্রেস ১টি
৩.১২. কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদন কেন্দ্র ১টি
৩.১৩. "মৈত্রী শিল্প" (প্লাষ্টিক সামগ্রী উৎপাদন কেন্দ্র ও মুক্তা মিনারেল ওয়াটার প্লান্ট) ১টি
৩.১৪. সরকারি শিশু পরিবার ৮৫ টি
৩.১৫. কিশোর/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্র ৩টি
৩.১৬. ছোটমনি নিবাস ৬ টি
৩.১৭. দিবাকালীন শিশু যত্ন কেন্দ্র ১ টি
৩.১৮. দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ৩ টি
৩.১৯. প্রাক-বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ৫ টি
৩.২০. সমন্বিত অন্ধ শিক্ষা কার্যক্রম ৬৪ টি
৩.২১. শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় ৭টি
৩.২২. দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় ৫ টি
৩.২৩. বুদ্ধি (মানসিক) প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় ১টি
৩.২৪. সরকারি (ভবঘুরে) আশ্রয় কেন্দ্র ৬টি
৩.২৫. দুস্থ ও ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ৫ টি
৩.২৬. সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ৬ টি
৩.২৭. মহিলা ও শিশু-কিশোরী নিরাপদ হেফাজতিদের আবাসন (সেফ হোম) ৬ টি
৩.২৮. মহিলাদের আর্থ সামাজিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ৩ টি

৪. সমাজসেবা অধিদফতর জনগণকে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ দিয়ে থাকে

৪.১. আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদমুক্ত ঋণ)

৪.১.১. পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম
৪.১.২. পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম
৪.১.৩. এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম
৪.১.৪. শহর সমাজসেবা কার্যক্রম
৪.১.৫. আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম

৪.২. সামাজিক নিরাপত্তা সেবা

৪.২.১. বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম
৪.২.২. অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম
৪.২.৩. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি
৪.২.৪. মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা

৪.৩. এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন

৪.৩.১. সরকারি শিশু পরিবারে এতিম শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন
৪.৩.২. ছোটমনি নিবাসে শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন
৪.৩.৩. দিবাকালীন শিশু যত্ন কার্যক্রম
৪.৩.৪. দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম
৪.৩.৫. প্রাক-বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম
৪.৩.৬. বিপন্ন শিশুদের সুরক্ষা কার্যক্রম

৪.৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন

৪.৪.১. প্রতিবন্ধিতা সনদ প্রদান

৪.৪.২. সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম

৪.৪.৩. শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা

৪.৪.৪. দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা

৪.৪.৫. বুদ্ধি (মানসিক) প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা

৪.৪.৬. শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন

৪.৪.৭. জাতীয় দৃষ্টি প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম

৪.৪.৮. ব্রেইল প্রেস পরিচালনা

৪.৪.৯. কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদন ও বিপণন

৪.৪.১০.মৈত্রী শিল্প থেকে প্লাস্টিক সামগ্রী ও মুক্তা বিশুদ্ধ পানি উৎপাদন ও বিপণন

৪.৫. ভবঘুরে ও সামাজিক অপরাধপ্রবণদের উন্নয়ন ও পুনর্বাসন

৪.৫.১. কিশোর/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্র পরিচালনা

৪.৫.২. সরকারি (ভবঘুরে) আশ্রয় কেন্দ্র পরিচালনা

৪.৫.৩. প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচি বাস্তবায়ন

৪.৬. অসহায়, দুস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসন

৪.৬.১. হাসপাতাল/ চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম

৪.৬.২. দগ্ধজনিত কারণে ক্ষতিগ্রস্ত ও দুস্থ ব্যক্তিদের চিকিৎসা ও পুনর্বাসন

৪.৭. সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা

৪.৭.১. সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন

৪.৭.২. মহিলা ও শিশু-কিশোরী নিরাপদ হেফাজতিদের আবাসন (সেফ হোম)

৪.৮. দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ

৪.৮.১. জাতীয় সমাজসেবা একাডেমী পরিচালনা

৪.৮.২. আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনা

৪.৮.৩. মহিলাদের আর্থ সামাজিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনা

৪.৮.৪. জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ে আর্থ-সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ

৪.৯. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা

৪.৯.১. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান

৪.৯.২. বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান

৪.৯.৩. সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা

৪.৯.৪. স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা

৪.৯.৫. স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সমঝোতা

৪.৯.৬. এডভোকেসি, জাতীয় আন্তর্জাতিক দিবস পালনের মাধ্যমে গণসচেতনতা।

৫.১০ সমাজসেবা অধিদফতর হতে প্রদেয় সেবাসমূহের বিবরণী:

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
	আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদমুক্ত ঋণ)				
১.	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	▪ পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন; ▪ সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান; ▪ ৫ হাজার থেকে ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ▪ লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধি।	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ▪ আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরে তালিকাভুক্ত পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/সদস্যা; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার ঊর্ধে।	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর:- ▪ ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; ▪ ২য়/ ৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	৪৮১টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
২.	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	▪ পল্লী অঞ্চলে দরিদ্র নারীদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন; ▪ পরিকল্পিত পরিবার তৈরিতে সহায়তা; ▪ জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন; ▪ সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন; ▪ ৩ হাজার থেকে ৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ▪ লক্ষ্যভুক্ত নারীদের সংগঠিত করে সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন।	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ▪ আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরে তালিকাভুক্ত পল্লী মাতৃকেন্দ্রের সদস্য; এবং ▪ সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম নারী যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত নারী যার মাথাপিছু	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর:- ▪ ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; ▪ ২য়/ ৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	৩১৮টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং পল্লী এলাকায় স্থাপিত ১২,৯৫৬ টি মাতৃকেন্দ্র।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
			বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার ঊর্ধে।		
৩.	এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	▪ ৫ হাজার থেকে ১৫ হাজার টাকা ক্ষুদ্রঋণ	▪ এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ২০,০০০ (বিশ হাজার) টাকার নিচে।	▪ ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; ▪ ২য়/ ৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	▪ ৪৮১টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ▪ ৮০টি শহর সমাজসেবা কার্যালয়।
৪.	শহর সমাজসেবা কার্যক্রম	▪ শহর এলাকায় দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন; ▪ সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান; ▪ ৫ হাজার থেকে ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ▪ লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন।	নির্বাচিত মহল্লার স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ▪ আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরে তালিকাভুক্ত শহর সমাজসেবা কার্যক্রম কর্মদলের সদস্য; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তি যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ১০ হাজার টাকার ঊর্ধে।	▪ ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে; ▪ ২য়/ ৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	▪ ৬৪ টি জেলা শহরে ৮০টি শহর সমাজসেবা কার্যালয়
৫.	আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম	▪ আশ্রয়ন প্রকল্পে বসবাসকারী দরিদ্র ব্যক্তিদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নিয়ে আসা;	▪ নির্বাচিত আশ্রয়ন কেন্দ্রের বাসিন্দা; ▪ আশ্রয়ন কেন্দ্রের সমিতির সদস্য।	▪ ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে;	৫৭টি জেলার ১৮০টি উপজেলার উপজেলা সমাজসেবা অফিস।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ পরিকল্পিত পরিবার তৈরিতে সহায়তা প্রদান; ▪ সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান; ▪ ২ হাজার থেকে ১৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; ▪ সদস্যদের সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ।		▪ ২য়/ ৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণ এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে।	
	সামাজিক নিরাপত্তা সেবা				
৬.	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	▪ সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্ক ভাতা প্রদান। এ জন্য ২০০৯-১০ অর্থ বছরে নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৩০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।	▪ দেশের সকল সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা ও উপজেলার ৬৫ বছর বা তদূর্ধ বয়সী হতদরিদ্র মহিলা বা পুরুষ, যার বার্ষিক গড় আয় অনূর্ধ ৩,০০০ (তিন হাজার) টাকা; ▪ শারীরিক ভাবে অক্ষম ও কর্মক্ষমতাহীন প্রবীণ পুরুষ ও মহিলাকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেয়া হয়; ▪ তালাকপ্রাপ্ত, স্বামী পরিত্যক্ত, বিপত্নীক, নিঃসন্তান, পরিবার থেকে বিচ্ছিন্ন প্রবীণ পুরুষ ও নারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হয়; ▪ যে সকল প্রবীণ ব্যক্তির আয়কৃত অর্থের সম্পূর্ণ অর্থ খাদ্য বাবদ ব্যয় হয় এবং স্বাস্থ্য, চিকিৎসা, বাসস্থান ও অনান্য খাতে ব্যয় করার জন্য কোন অর্থ অবশিষ্ট থাকে না; ▪ ভূমিহীন বয়স্ক ব্যক্তি।	▪ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ; ▪ নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন; ▪ ভাতাগ্রহীতার নমিনীকে ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং	▪ শহর সমাজসেবা কার্যালয় (সিটি কর্পোরেশনের ক্ষেত্রে) ▪ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (উপজেলা ও ‘গ’ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে) ▪ জেলা সমাজসেবা কার্যালয় (‘ক’ ও ‘খ’ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
				মৃত্যুর পর তিন মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।	
৭.	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	▪ সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান। এ জন্য ২০০৯-১০ অর্থ বছরে নির্বাচিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৩০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।	▪ ৬ বছরের উর্ধে সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি বয়স্কভাতা কিংবা সরকার কর্তৃক অন্য কোন ভাতা পান না; যিনি চাকুরীজীবী কিংবা পেনশনভোগী নন; ▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ২৪,০০০ (চব্বিশ হাজার) টাকার কম	▪ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ; ▪ নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান। তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে তিনি নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন;	▪ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (উপজেলা ও উপজেলা পর্যায়ের পৌরসভার ক্ষেত্রে) ▪ শহর সমাজসেবা কার্যালয় (সিটি কর্পোরেশন/ জেলাপর্যায়ের 'ক' ও 'খ' শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)
৮.	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরূপ হারে উপবৃত্তির প্রদান:- ▪ প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী): জনপ্রতি মাসিক ৩০০ টাকা; ▪ মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ--১০ম শ্রেণী): জনপ্রতি মাসিক ৪৫০ টাকা; ▪ উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণী): জনপ্রতি মাসিক ৬০০ টাকা; ▪ উচ্চতর স্তর (স্নাতক ও স্নাতকোত্তর): জনপ্রতি	▪ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের উর্ধে প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রী, যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ৩৬,০০০ (ছত্রিশ হাজার) টাকার নিচে ।	▪ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তি গ্রহণকারী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মিতভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে;	▪ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (উপজেলা ও পৌরসভার ক্ষেত্রে) ▪ শহর সমাজসেবা কার্যালয় (সিটি কর্পোরেশন/ জেলাপর্যায়ে অবস্থিত 'ক' ও 'খ' শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		মাসিক ১০০০ টাকা;			
৯.	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	▪ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভাতা প্রদান। ২০০৯-১০ অর্থ বছরে প্রত্যেক অসচ্ছল মুক্তিযোদ্ধাকে মাসিক জনপ্রতি ১৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান।	▪ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার বিধবা স্ত্রী যার বার্ষিক আয় ১২,০০০ টাকার উর্ধে নয়; ▪ মুক্তিযোদ্ধা বলতে জাতীয়ভাবে প্রকাশিত ৪টি তালিকার কমপক্ষে দুটি তালিকায় অর্ন্তভুক্ত, সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ এবং বাংলাদেশ রাইফেল্‌স্ হতে প্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা তালিকায় যাদের নাম অর্ন্তভুক্ত আছে বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক প্রকাশিত গেজেট বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধা সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা। ▪ এক্ষেত্রে কর্মক্ষম নন বা আংশিক কর্মক্ষম/ ভূমিহীন/কর্মহীন/সহায় সম্বলহীন মুক্তিযোদ্ধাগণ অগ্রাধিকার পাবেন;	▪ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ ▪ মুক্তিযোদ্ধা সম্মানীভাতা প্রতিমাসে প্রদান করা হয়, তবে কেউ ইচ্ছা করলে একাধিক মাসের বকেয়া ভাতা একত্রে উত্তোলন করতে পারবেন ।	▪ উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় (সিটি কর্পোরেশন এলাকার থানাসমূহের ক্ষেত্রে) ▪ উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (উপজেলা ও উপজেলা পর্যায়ের ‘ক’ ‘খ’ ও ‘গ’ শ্রেণীর পৌরসভার ক্ষেত্রে)
	এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন				
১০.	সরকারি শিশু পরিবারে এতিম শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন	▪ অনূর্ধ ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন। ▪ পারিবারিক পরিবেশে স্নেহ-ভালবাসা ও আদর-যত্নের সাথে এতিম শিশুদের লালন পালন। ▪ শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। ▪ নিবাসীদের শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন। ▪ পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	▪ ৬ থেকে ৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুকে কে ভর্তি করার পর ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়।।	▪ শিশু পরিবারে ভর্তির জন্য আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে প্রক্রিয়া চূড়ান্তকরণ। ▪ শিশুর বয়স ১৮ বছর হওয়া পর্যন্ত বিভিন্ন ধরণের সেবা প্রদান।	▪ জেলা সদর ও কিছু উপজেলায় অবস্থিত ৪৩টি বালক, ৪১টি বালিকা ১টি মিশ্র সর্বমোট মোট ৮৫টি সরকারি শিশু পরিবার।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
১১.	ছোটমনি নিবাসে শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন	▪ মাতৃস্নেহে শিশুদের প্রতিপালন, রক্ষণাবেক্ষণ, খেলাধুলা ও সাধারণ শিক্ষা প্রদান।	▪ পিতৃ-মাতৃ পরিচয়হীন বা দাবিদার বিহীন ০-৭ বছর বয়সী পরিত্যক্ত/পাচার হতে উদ্ধারকৃত শিশু।	বিভিন্ন উৎস হতে প্রাপ্ত পিতৃ-মাতৃ পরিচয়হীন বা দাবিদার বিহীন শিশুদের বিষয়ে তথ্য প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিক এবং ভর্তির বয়স ৭ বছর পূর্ণ হওয়া পর্যন্ত। ৭ বছর হওয়ার পর শিশুদের সরকারি শিশু পরিবারে স্থানান্তর করে ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা দেয়া হয়।	ছোটমনি নিবাস ▪ আজিমপুর, ঢাকা ▪ রৌফাবাদ, চট্টগ্রাম ▪ রাজশাহী ▪ বাগবাড়ী, সিলেট ▪ মহেশ্বরপাশা, খুলনা ▪ বরিশাল।
১২.	দিবাকালীন শিশু যত্ন কার্যক্রম	কর্মজীবী মায়েদের দিবাভাগে কর্মকালীন সময়ে তাদের শিশুদের রক্ষণা-বেক্ষণ। শিশুদের অবস্থানকালীন সময়ে আহার, প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা, খেলাধুলা ও বিনোদন।	▪ কর্মজীবী দরিদ্র মহিলা; ▪ কর্মজীবী দরিদ্র মায়েদের ৫-৯ বছর বয়সী সন্তান।	▪ আসন খালি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে ভর্তি ▪ ভর্তির পর শিশুর বয়স ৯ বছর পর্যন্ত সেবা প্রাপ্য। ▪ প্রতিদিন সকাল ৭.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	দিবাকালীন শিশু যত্ন কেন্দ্র, আজিমপুর, ঢাকা।
১৩.	দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম	▪ দুস্থ , দরিদ্র ও পথ শিশুদের ভর্তি ▪ ভর্তিকৃত শিশুদের ভরণ-পোষণ, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান ▪ শিশুদের খেলাধুলা ও বিনোদনের ব্যবস্থাকরণ ▪ শিশুদের যথাযথ মর্যাদা ও অধিকার সুরক্ষার	▪ দরিদ্র, অসহায়, ছিন্নমূল দুস্থশিশু।	▪ কেন্দ্রে শিশুর ভর্তির আবেদনের ১ মাসের মধ্যে ভর্তি করা হয় এবং ভর্তির পর ১৮ বছর পর্যন্ত শিশুকে প্রাতিষ্ঠানিক সেবা দেয়া	দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ▪ কোনাবাড়ী, গাজীপুর ▪ রাঙ্গুনিয়া, চট্টগ্রাম ▪ টুঙ্গীপাড়া, গোপালগঞ্জ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		ভিত্তিতে প্রতিপালন ▪ শিশুদের পুনর্বাসন		হয়।	
১৪.	প্রাক বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	▪ সরকারি শিশু পরিবারের শিশুদের প্রাক-বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	▪ সরকারি শিশু পরিবারের প্রতিপালিত এতিম শিশু।	▪ নির্দিষ্ট	প্রাক বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ▪ তেজগাঁও, ঢাকা ▪ বাবুরহাট, চাঁদপুর ▪ বায়া, রাজশাহী ▪ মূলঘর, বাগেরহাট ▪ আজিমপুর, ঢাকা
১৫.	বিপন্ন শিশুদের সুরক্ষা কার্যক্রম	▪ ড্রপ-ইন-সেন্টার (রাত্রি ও দিবাকালীন) থাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা ▪ জনসাধারণ, সমাজকর্মী এবং শিশুদের সচেতনতা সৃষ্টি ▪ শিশুর মানসিক বিকাশের জন্য বিনোদনমূলক কর্মকান্ড ▪ শিশুর প্রাথমিক শিক্ষা ▪ শিশুর স্বাস্থ্যসেবা ▪ শিশুর মনো-সামাজিক পরামর্শ ও জীবনদক্ষতামূলক প্রশিক্ষণ ▪ শিশুর বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ▪ শিশুর পুনর্বাসনের জন্য শ্রমবাজার জরিপ ▪ শিশুর কর্মসংস্থানের (বেতনভুক্ত ও স্বকর্মসংস্থান) ব্যবস্থা ▪ শিশুকে আইনগত সহায়তা প্রদান	ক. পথশিশু লক্ষ্যভুক্ত পথশিশুরা হচ্ছে ৬ থেকে ১৮ বছরের শিশু যারা: ▪ পরিবার ছাড়া একাকি দিন রাত রাস্তায় কাজ করে এবং রাস্তায়ই ঘুমায় ▪ দিন রাত রাস্তায় কাজ করে এবং পরিবারসহ রাস্তায় ঘুমায় ▪ রাস্তায় কাজ করে এবং দিনশেষে পরিচিত জনের কাছে ফিরে যায় ▪ রাস্তায় কাজ করে এবং দিনশেষে পরিবারের কাছে ফিরে যায় খ. প্রতিষ্ঠানে লালিত শিশু/মাতাপিতার যত্ন থেকে বঞ্চিত শিশু বাংলাদেশে পথশিশু ছাড়া যে সকল শিশু সরকারি বেসরকারি এতিমখানা, সরকারি	প্রকল্প মেয়াদ পর্যন্ত এবং শিশুর বয়স ১৮ পর্যন্ত।	▪ বর্তমানে দেশের ছয়টি বিভাগীয় শহরের (ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী. খুলনা, সিলেট, বরিশাল) ৯টি প্যাকেজ এলাকার ১৮টি কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রকল্পের কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ শিশু উন্নয়নে সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহের মধ্যে নেটওয়ার্ক স্থাপন ▪ শিশু উন্নয়নে এডভোকেসি ▪ শিশুকে পরিবার ও সমাজে পুনঃএকত্রিকরণ	আশ্রয়কেন্দ্র, সেফ হোম, উন্নয়ন কেন্দ্র, আবাসিক মাদ্রাসা ইত্যাদি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশু, সার্বক্ষণিক কাজে নিয়োজিত, দণ্ড প্রাপ্ত মাতাপিতার সাথে জেলখানায় থাকা শিশুদেরকেই মাতাপিতার যত্ন-বঞ্চিত বলা হয়।		
	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন				
১৬.	প্রতিবন্ধিতা সনদ প্রদান	প্রতিবন্ধিতা সনদ প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	প্রয়োজনীয় তথ্য সহ আবেদনের ১ দিনের মধ্যে	▪ ৬৪টি জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৭.	সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম	▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের সমন্বিতভাবে সাধারণ ছাত্রছাত্রীদের সাথে আনুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রদান ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের আবাসিক/অনাবাসিক থাকার ব্যবস্থা ও ভরণ-পোষণ ▪ ব্রেইল পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষা দানের ব্যবস্থাকরণ ▪ বিনা মূল্যে ব্রেইল বই ও অন্যান্য সহায়ক শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের জন্য থাকা-খাওয়ার হোস্টেল সুবিধা প্রদান ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের পুনর্বাসন।	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র।	▪ আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ ▪ ভর্তির পর হতে এস এস সি পরীক্ষার সময় পর্যন্ত কার্যক্রমের সকল সুযোগ-সুবিধা প্রদান	▪ ৬৪ জেলায় ৬৪টি বিদ্যালয়
১৮.	শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা	▪ শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের ইশারা ভাষা শিক্ষা ▪ শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের সাধারণ শিক্ষা; ▪ শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের আবাসিক/অনাবাসিক সুযোগ সুবিধা প্রদান	শ্রবণ প্রতিবন্ধী শিশু যাদের বয়স ৬ থেকে ১৬ বছর।	▪ আসন শূন্য সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় ▪ মিরপুর, ঢাকা। ▪ গোয়ালখালী, খুলনা। ▪ মুরাদপুর, চট্টগ্রাম।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ আবাসিক ছাত্রদের জন্য বিনামূল্যে ভরণ-পোষণ, বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ▪ চিকিৎসা সেবা,খেলাধুলা, চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা করা ▪ শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের পুনর্বাসন।		▪ ভর্তির পর এস এস সি পরীক্ষা পর্যন্ত প্রাতিষ্ঠানিক সুযোগ সুবিধা প্রদান	▪ ষষ্টিতলা, রাজশাহী। ▪ সাগরদী, বরিশাল। ▪ বাবুরহাট, চাঁদপুর। ▪ রাজবাড়ী মোড়, ফরিদপুর।
১৯.	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা	▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য ব্রেইল পদ্ধতিতে শিক্ষা দান ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের সাধারণ শিক্ষা ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের আবাসিক/অনাবাসিক সুযোগ-সুবিধা প্রদান ▪ আবসিক ছাত্রদের জন্য বিনামূল্যে ভরণ-পোষণ চিকিৎসা সেবা, খেলাধুলা, চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা করা ▪ ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য ব্রেইল পদ্ধতিতে শিক্ষা দান এবং বিনামূল্যে ব্রেইল পুস্তক সরবরাহ ▪ সহায়ক শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রীদের পুনর্বাসন।	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিশু যাদের বয়স ৬ থেকে ১৬ বছর।	▪ শিশু ভর্তি- আসন শূন্য সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ ▪ আবাসন ও ভরণ-পোষণ ভর্তির পর এস এস সি পরীক্ষা পর্যন্ত	সরকারি অন্ধ বিদ্যালয় ▪ মিরপুর, ঢাকা ▪ গোয়ালখালী, খুলনা ▪ মুরাদপুর, চট্টগ্রাম ▪ ষষ্টিতলা, রাজশাহী ▪ সাগরদী, বরিশাল
২০.	বুদ্ধি (মানসিক) প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় পরিচালনা	▪ বিশেষ পদ্ধতিতে মানসিক প্রতিবন্ধী শিশুদের শিক্ষা প্রদান ▪ সাধারণ শিক্ষার পাশাপাশি বিভিন্ন কারিগরী প্রশিক্ষণ প্রদান ▪ ফিজিওথেরাপি, সাইকোথেরাপি ও স্পিচথেরাপি প্রদান	বুদ্ধি (মানসিক) প্রতিবন্ধী শিশু যাদের বয়স ৬ থেকে ১৬ বছর।	▪ আসন শূন্য সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১ মাসের মধ্যে ভর্তি ▪ আবাসন ও ভরণ-পোষণ ভর্তির পর এস এস সি	মানসিক প্রতিবন্ধী শিশুদের প্রতিষ্ঠান, রৌফাবাদ, চট্টগ্রাম।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ শিশুদের আবাসন, ভরণ-পোষণ ও চিকিৎসা সেবা ▪ খেলাধুলা, চিত্তবিনোদন ও পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা		পরীক্ষা পর্যন্ত	
২১.	শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আবাসন ও প্রতিপালন ▪ বিভিন্ন ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের স্বল্পমেয়াদী ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রশিক্ষণ প্রদান; ▪ প্রতিবন্ধীদের আবাসন, ভরণ-পোষণ, চিকিৎসা সেবা প্রদান ▪ খেলাধুলা, চিত্তবিনোদন ও পুনর্বাসনের ব্যবস্থা ▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থান ও পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা ▪ প্রশিক্ষণ শেষে পুনর্বাসন ভাতা প্রদান ▪ পদ খালি সাপেক্ষে কেন্দ্রে চাকুরী প্রদান ▪ বেসরকারি ও সরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকুরী প্রাপ্তিতে সহযোগিতা ▪ প্রশিক্ষণ শেষে ৪০০০ টাকা হারে পুনর্বাসন ভাতা প্রদান ▪ বেসরকারি ও সরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকুরী প্রদান।	শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বয়স ১৪ থেকে ২৪ বছর।	▪ আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে ভর্তির ব্যবস্থা চূড়ান্ত করণ ▪ ভর্তির পর প্রশিক্ষণ ট্রেড ভেদে ৩ থেকে ১২ মাস পর্যন্ত।	শারীরিক প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ, কর্মসংস্থান ও পুনর্বাসন কেন্দ্র, টঙ্গী, গাজীপুর- আসন সংখ্যা-৮৫। শারীরিক প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ, কর্মসংস্থান ও পুনর্বাসন আঞ্চলিক কেন্দ্র, ফকিরহাট, বাগেরহাট- আসনসংখ্যা-৩০।
২২.	জাতীয় দৃষ্টি প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম	▪ প্রতিবন্ধীদের আবাসন, ভরণ-পোষণ, চিকিৎসা সেবা প্রদান ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বাঁশ, বেত, হাঁস-মুরগী প্রতিপালন এবং চলাচলের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বয়স ১৪ থেকে ২৪ বছর।	▪ আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে ভর্তি; ▪ ভর্তির পর প্রশিক্ষণ ট্রেড ভেদে ৩ থেকে ১২ মাস	জাতীয় দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র, টঙ্গী, গাজীপুর।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ খেলাধুলা, চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা করা ▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থান ও পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা ▪ প্রশিক্ষণ শেষে ৪০০০ টাকা হারে পুনর্বাসন ভাতা প্রদান ▪ সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকুরী প্রাপ্তিতে সহযোগিতা ▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আবাসন ও প্রতিপালন ▪ প্রশিক্ষণ শেষে পুনর্বাসন ভাতা প্রদান ▪ সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে চাকুরী প্রদান		পর্যন্ত।	
২৩.	ব্রেইল প্রেস পরিচালনা	▪ দেশব্যাপী সরকারি প্রতিষ্ঠানের দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের বিনামূল্যে/স্বল্প মূল্যে ব্রেইল পাঠ্য বই সরবরাহ ▪ বেসরকারি বিদ্যালয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্যে/ বিনামূল্যে ব্রেইল পুস্তক সরবরাহ ▪ বিভিন্ন প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় হতে পাঠ্য পুস্তকের চাহিদা গ্রহণ ▪ সাধারণ পাঠ্য বই ব্রেইল পদ্ধতিতে রূপান্তর ▪ চাহিদা অনুযায়ী বিভিন্ন দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ে সরবরাহ	▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ▪ দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়	প্রতি বছর জানুয়ারি মাসের প্রথম ১৫ দিনের মধ্যে।	ব্রেইল প্রেস, টঙ্গী, গাজীপুর।
২৪.	কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদন ও বিপণন	▪ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ব্যবহারের জন্য শ্রবণ যন্ত্র, ক্র্যাচ, কৃত্রিম পা, হেয়ারিং এইড, ইয়ার মোল্ডসহ অন্যান্য সহায়ক উপকরণ তৈরি ও স্বল্প মূল্যে	শারীরিক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী ব্যক্তি।	অর্ডার প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে।	কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদন কেন্দ্র, টঙ্গী, গাজীপুর

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		সরবরাহ ▪ চাহিদা মোতাবেক স্বল্প মূল্যে কৃত্রিম অঙ্গ/ সহায়ক উপকরণ সরবরাহ			
২৫.	মৈত্রী শিল্প থেকে প্লাস্টিক সামগ্রী ও মুক্তা বিশুদ্ধ পানি উৎপাদন ও বিপণন	▪ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন সম্পূর্ণ অটোমেটিক অত্যাধুনিক মেশিনে প্রস্তুতকৃত দৃষ্টিনন্দন বিভিন্ন মাপের প্লেট, গ্লাস, বাটি, চায়ের কাপ, বদনা, বালতি, হ্যাঙ্গার, মগ, বক্স, ওয়ান টাইম প্লাস্টিক সামগ্রী ইত্যাদি গৃহস্থালি বা অফিসে ব্যবহারের জন্য যাবতীয় প্লাস্টিক সামগ্রীর অর্ডার গ্রহণ ও সরবরাহ করা। ▪ রিভার্স ওসমোসিস পদ্ধতিতে যুক্তরাষ্ট্র হতে আমদানিকৃত সম্পূর্ণ অটোমেটিক সর্বাধুনিক মেশিনে প্রস্তুতকৃত বিভিন্ন মাপের বোতলে খাবার পানি উৎপাদন, বোতলজাতকরণ, বাজারজাতকরণ ও সরবরাহ করা।	▪ যে কোন ব্যক্তি, সরকারি/ বেসরকারি/ দেশী/ বিদেশী অফিস, প্রতিষ্ঠান, সংস্থা। ▪ পণ্য বাজারজাতকারী এজেন্ট/এজেন্সি/ ডিলার/পাইকারী বিক্রেতা	▪ স্বাভাবিক অর্ডার প্রাপ্তির সাথে সাথে সরবরাহ ▪ মজুদ অতিরিক্ত পণ্যের অর্ডারের ক্ষেত্রে আলোচনা সাপেক্ষে	মৈত্রী শিল্প, স্টেশন রোড, টঙ্গী, গাজীপুর। ফোন ৯৮০১১৬৭, ৯৮০০৩০২, ৯৮০১৪৮৯।
	ভবঘুরে ও সামাজিক অপরাধপ্রবণদের উন্নয়ন ও পুনর্বাসন				
২৬.	কিশোর/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্র পরিচালনা	▪ দেশের বিভিন্ন আদালত কর্তৃক সোপর্দকৃত কিশোর/কিশোরীদেরকে গ্রহণ ▪ কিশোর আদালত কর্তৃক প্রেরিত শিশুকে গ্রহণ ▪ রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা প্রদান ▪ ভরণ-পোষণ, শিক্ষা, বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান ▪ শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষতা সাধন ▪ কাউন্সেলিং এর মাধ্যমে মানসিকতার উন্নয়ন	▪ আইনের সংস্পর্শে আসা এবং অভিভাবক কর্তৃক প্রেরিত শিশু ▪ আদালত কর্তৃক প্রেরিত যাদের কিশোর উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রেরণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হয় ▪ আইনের সংস্পর্শে আসা এবং অভিভাবক কর্তৃক প্রেরিত শিশুদের অভিবাবক	▪ আদালত/কারাগার কর্তৃক প্রেরিত শিশুকে কেন্দ্রে আনয়নের পর থেকে মুক্তি প্রাপ্তির পূর্ব পর্যন্ত।	▪ জাতীয় কিশোর উন্নয়ন প্রতিষ্ঠান, টঙ্গি, গাজীপুর ▪ জাতীয় কিশোরী উন্নয়ন প্রতিষ্ঠান, কোনাবাড়ী, গাজীপুর ▪ কিশোর উন্নয়ন প্রতিষ্ঠান, পুলেরহাট, যশোর

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ পরিচয়হীন শিশুর আত্মীয়-স্বজনকে খুঁজে বের করা ▪ সময় সময় কিশোর কিশোরীদের আত্মীয় স্বজনের সাথে দেখা করার ব্যবস্থা করা ▪ কিশোরীদের অভিবাবক/আত্মীয় স্বজনকে কাউন্সেলিং ▪ সমাজে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা ▪ ফলো আপ করা।			
২৭.	সরকারি (ভবঘুরে) আশ্রয় কেন্দ্র পরিচালনা	▪ ভবঘুরে আইনের আওতায় আটককৃতদের ব্যক্তিদেরকে বিশেষ বিচারক কর্তৃক ভবঘুরে হিসেবে ঘোষণা/ মুক্তির ব্যবস্থা করা ▪ অভ্যর্থনা কেন্দ্র হতে ভবঘুরে ঘোষিত নিবাসীদেরকে বয়স ও লিঙ্গ ভেদে অন্যান্য সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রে স্থানান্তর ▪ ভবঘুরে ব্যক্তিদের নিরাপত্তা, ভরণ-পোষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ ▪ শিক্ষা, বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ▪ বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষতা সাধন ▪ কাউন্সেলিং এর মাধ্যমে মানসিকতার উন্নয়ন ▪ স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা ▪ কেন্দ্রের নিবাসীদের সাথে আত্মীয়-স্বজনকে দেখা করার ব্যবস্থা করা ▪ ভবঘুরে ব্যক্তির আত্মীয়কে খুঁজে বের করা	বঙ্গীয় ভবঘুরে আইনের আওতায় গ্রেফতারকৃত এবং বিশেষ আদালত কর্তৃক ঘোষিত ভবঘুরে ব্যক্তি।	ভবঘুরে হিসেবে মিরপুর অভ্যর্থনা কেন্দ্রে গ্রহণের পর থেকে মুক্তি প্রাপ্তির পূর্ব পর্যন্ত।	▪ সরকারি আশ্রয় কেন্দ (অভ্যর্থনা কেন্দ্র), মিরপুর, ঢাকা ▪ সরকারি আশ্রয় কেন্দ্র, গোদনাইল, নারায়নগঞ্জ ▪ সরকারি আশ্রয় কেন্দ্র, পুবাইল, গাজীপুর ▪ সরকারি আশ্রয় কেন্দ্র, কাশিমপুর, গাজীপুর ▪ সরকারি আশ্রয় কেন্দ্র, ধলা, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ ▪ সরকারি আশ্রয় কেন্দ্র, বেতিলা, মানিকগঞ্জ।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ চাকুরী বিয়ে আত্মকর্মসংস্থানের মাধ্যমে নিবাসীদের সমাজে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা			
২৮.	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচি বাস্ত বায়ন	▪ মাননীয় আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধে দণ্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক/সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থা করা। ▪ কারবন্দী ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। ▪ সাজাপ্রাপ্ত শিশুদের কারাগারে না রেখে কিশোর/ কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রবেশন অফিসার/ সোস্যাল কেইস ওয়ার্কারের তত্ত্বাবধানে কাউন্সেলিং এর মাধ্যমে শিশুর মানসিকতার উন্নয়ন এবং সংশোধন। ▪ টাস্কফোর্স কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দি শিশু কিশোরদের মুক্তি/ কিশোর/ কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর ▪ মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ▪ কারাগারে আটক সাজাপ্রাপ্ত নারীদের শর্ত সাপেক্ষে মুক্তি। ▪ মুক্তি প্রাপ্ত কয়েদী/ প্রবেশনারদের সামাজিক ও অর্থনৈতিকভাবে পুনর্বাসন।	▪ সংশিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার/ব্যক্তি। ▪ আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু/কিশোর। ▪ মৃত্যুদণ্ড, যাবজ্জীবন কারাদণ্ড এবং রাষ্ট্রদ্রোহিতা, বিস্ফোরক দ্রব্য আইন, অস্ত্র আইন ও মাদকদ্রব্য সংশ্লিষ্ট আইনে দন্ডপ্রাপ্ত নারী ব্যতীত ১ বছরের অধিক যে কোন মেয়াদে কারাদণ্ডপ্রাপ্ত কোন নারী যিনি রেয়াতসহ শতকরা ৫০ ভাগ কারাদণ্ড ভোগ করেছেন।	▪ বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা/ প্রদত্ত আদেশ ▪ পুনর্বাসনের বিষয়ে অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি/ উপজেলা/ শহর সমাজসেবা কার্যক্রম প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	▪ প্রবেশন অফিস (জেলা শহরে অবস্থিত জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও জেলা প্রশাসকের কার্যালয়) ▪ সকল উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় (সদর উপজেলা ব্যতীত) ▪ শহর সমাজসেবা কার্যালয় (ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা বিভাগীয় শহর)

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
	অসহায়, দুস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসন				
২৯.	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	▪ হাসপাতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রাপ্তিতে সহায়তা ও দিক নির্দেশনা প্রদান; ▪ দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষধ, রক্ত, পথ্য, বস্ত্র, চশমা, ক্রাচ, কৃত্রিম অঙ্গ প্রদানসহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরাহ; ▪ দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান; ▪ দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ; ▪ অবাঞ্ছিত ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন; ▪ রোগের কারণে পরিবারে অনাকাংখিত হয়ে দুর্বিসহ জীবনযাপনকারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান করা; ▪ দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেয়া; ▪ হাসপাতালে অবস্থানরত রোগীদের চিত্ত বিনোদনের ব্যবস্থা করা; ▪ চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা; ▪ রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা/ প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান;	সমস্যাগ্রস্ত অসহায় ও দরিদ্র রোগী	অসহায় ও দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগী আবেদন করার পর তাৎক্ষণিক ভাবে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান।	▪ জেলা সদরে অবস্থিত সরকারি হাসপাতাল ▪ বিভিন্ন মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতাল ▪ বঙ্গবন্ধু মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয় হাসপাতাল ▪ নিম্নবর্ণিত বেসরকারি হাসপাতাল: ▣ বাংলাদেশ ডায়াবেটিকস্ হাসপাতাল (বারডেম), শাহবাগ, ঢাকা ▣ ইসলামিয়া চক্ষু হাসপাতাল, ফার্ম গেইট, ঢাকা। ▣ জাতীয় যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ প্রকল্প, শ্যামলী, ঢাকা ▣ শিশু হাসপাতাল, শেরেবাংলানগর, ঢাকা ▣ বাংলাদেশ চক্ষু হাসপাতাল পাহাড়তলী, চট্রগ্রাম। ▣ ইনিষ্টিউট অব চাইল্ড হেলথ, মিরপুর, ঢাকা

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগী বা রোগীর অভিভাবককে সাহস ও শান্তনা যোগানো; ▪ নামপরিচয়হীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সৎকারের ব্যবস্থা করা; ▪ রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে আর্থিক সহায়তা/যাতায়াত ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে পরিবারে পুনঃএকত্রিকরণে সহায়তা করা।			▣ মানসিক হাসপাতাল, শেরে বাংলানগর, ঢাকা ▣ মহানগর জেনারেল হাসপাতাল, নয়াবাজার, ঢাকা।
	সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা				
৩০.	সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	▪ আইন প্রয়োগকারি সংস্থা কর্তৃক উদ্ধারকৃত, জোরপূর্বক এবং প্রতারণার মাধ্যমে বিভিন্ন পতিতালয় ও অন্যান্য স্থানে যৌনাচারে নিয়োজিত শিশু, কিশোরী ও তরুণীদের রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তার জন্য আশ্রয়দান ▪ উদ্ধারকৃতদের চিকিৎসা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও মানসিকতার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থ সামাজিকভাবে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করা ▪ অসামাজিক ও অমানবিক যৌনাচারের ক্ষতিকর দিক সম্পর্কে গণসচেতনতা ▪ জোরপূর্বক যৌনাচারে বাধ্য না করা হয় সে সম্পর্কে সামাজিক আন্দোলন ▪ যৌনাচারে নিয়োজিত, যাদের বয়স ১৬ বছরের উর্ধে নয় তাদেরকে বিদ্যমান শিশু আইন-১৯৭৪	সমাজ, রাষ্ট্র, সংস্কৃতি, ধর্মীয় অনুভূতি এবং নৈতিকতার পরিপন্থী ও যৌনকর্মের সাথে সংশ্লিষ্ট তরুণী/ কিশোরী মেয়েরা অথবা যারা সামাজিক প্রতিবন্ধী হিসেবে পরিচিত।	▪ আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি না হওয়া পর্যন্ত ▪ বিবাহের মাধ্যমে পুনর্বাসনের ব্যবস্থা না হওয়া পর্যন্ত ▪ নির্ভরযোগ্য আত্মীয় স্বজন/ বৈধ অভিভাবকের হেফাজতে হস্তান্তরের পূর্ব পর্যন্ত।	সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র ▪ বারপুর, বগুড়া ▪ আঐরকাঐর, ২নং গ্যাস ফিল্ড সংলগ্ন, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ▪ বায়তুল আমান, ফরিদপুর ▪ বটতৈল, কুষ্টিয়া ▪ রূপাতলী, বরিশাল ▪ খাদিমনগর, সিলেট।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		এবং অন্যান্যদের নারী ও শিশু নির্যাতন দমন আইন-২০০০ এবং বঙ্গীয় ভবঘুরে আইন-১৯৪৩ এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট আইন এর বিধান মোতাবেক বিভিন্ন পতিতালয় ও অন্যান্য স্থান থেকে উদ্ধার ▪ প্রকৃত অভিভাবক, নিকট আত্মীয় অথবা অন্যকোন বিশ্বাসযোগ্য সমাজ হিতৈষী/ সমাজকর্মী কর্তৃক উদ্ধারকৃত যৌনকর্মীর নিরাপত্তা, ভরণ-পোষণ, আত্মকর্মসংস্থান, বিবাহ ও আর্থ-সামাজিকভাবে পুনর্বাসন ▪ কেন্দ্রের ব্যবস্থাপক ও কেইস ওয়ার্কারের সুপারিশ এবং কেন্দ্রের ব্যবস্থাপনা কমিটির অনুমোদনক্রমে আটককৃতদের বৈধ অভিভাবকের হেফাজতে মুক্তি প্রদান।			
৩১.	মহিলা ও শিশু-কিশোরী নিরাপদ হেফাজতিদের আবাসন (সেফ হোম)	▪ নিরাপদ আবাসিক সুবিধাসহ ভরণ-পোষণ ▪ শিক্ষা, বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ▪ স্বাস্থ্যসেবা, বিনোদন ও পুনর্বাসন সহায়তা প্রদান	বিচারাধীন মহিলা ও কিশোরী যাদের আদালত হতে সেফ হোমে নিরাপদ হেফাজতে রাখার নির্দেশ দেয়া হয়েছে।	আদালত কর্তৃক মুক্তি/ স্থানান্তরের নির্দেশদান পর্যন্ত	সেফহোম ▪ মিরপুর, ঢাকা ▪ টেপাখোলা, ফরিদপুর ▪ বাগবাড়ী, সিলেট ▪ বায়া, রাজশাহী ▪ সাগরদী, বরিশাল ▪ ফরহাদাবাদ, চট্টগ্রাম ▪ পঁচা দীঘিরপাড়, বাগেরহাট

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
	দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ				
৩২.	জাতীয় সমাজসেবা একাডেমী পরিচালনা	▪ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ; ▪ সমাজসেবা অধিদফতরের দারিদ্র্য বিমোচনে শহর ও পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম ব্যবস্থাপনা, প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিসেস ব্যবস্থাপনা, হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ; ▪ কিশোর বিচার ব্যবস্থা, কাউন্সেলিং বিষয়ে বিশেষ প্রশিক্ষণ; ▪ সমাজকর্মে প্রো-একটিভ এ্যাপ্রোচ বিষয়ক প্রশিক্ষণ; ▪ ওরিয়েন্টেশন/ ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ সিম্পোজিয়াম; ▪ আর্থিক ও প্রশাসনিক বিধি-বিধান এর তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক দিক বিষয়ক প্রশিক্ষণ; ▪ কম্পিউটার প্রশিক্ষণ; ▪ ইংরেজি ভাষার দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ; ▪ প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন ও খাবার ব্যবস্থা।	▪ সমাজসেবা অধিদফতরের ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ; ▪ বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থার পেশাদার সমাজকর্মী।	▪ প্রশিক্ষণ কোর্স ভেদে ৭, ১০, ১৪ ও ৪২ দিন ব্যাপী ▪ সকাল ০৯:০০ টা হতে বিকেল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত	▪ জাতীয় সমাজসেবা একাডেমি, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা।
৩৩.	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনা	▪ অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ; ▪ প্রতিষ্ঠান পরিচালনা ও সেবা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ, ▪ কার্যালয় ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ;	▪ সমাজসেবা অধিদফতরাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর সকল কর্মচারী ▪ বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থার পেশাদার সমাজকর্মী।	▪ প্রশিক্ষণ কোর্স ভেদে ৭, ১০, ১৪,২১ ও ৩০ দিন ব্যাপী ▪ সকাল ০৯:০০ ঘটিকা হতে বিকেল ০৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত	আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ▪ ঢাকা ▪ রাজশাহী। ▪ খুলনা। ▪ বরিশাল।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ আর্থিক ও প্রশাসনিক বিধি-বিধান এর তাত্ত্বিক ও প্রায়োগিক দিক বিষয়ক প্রশিক্ষণ; ▪ কম্পিউটার প্রশিক্ষণ; ▪ ইংরেজি ভাষার দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ; ▪ প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন, খাবার ও গ্রন্থাগার ব্যবস্থা।			▪ চট্টগ্রাম। ▪ আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, সিলেট।
৩৪.	মহিলাদের আর্থ-সামাজিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনা	▪ চামড়ার জিনিসপত্র তৈরি ▪ বাটিক প্রিন্টিং ▪ ফুল তৈরি ▪ উল বুনন ▪ পুতুল তৈরি ▪ দর্জি বিজ্ঞান, ▪ এমব্রয়ডারী ▪ পোষাক তৈরি ইত্যাদি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নিম্ন ও মধ্যবিত্ত পরিবারের নারী		▪ মহিলাদের আর্থ-সামাজিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মিরপুর, ঢাকা ▪ মহিলাদের আর্থ-সামাজিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, শালবন, রংপুর
৩৫.	শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে আর্থ-সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	▪ কম্পিউটার; ▪ বৈদ্যুতিক মেরামত; ▪ রেডিও-টিভি মেরামত; ▪ ফ্রিজ-এসি মেরামত; ▪ দর্জি বিজ্ঞান;	শহর এলাকার শিক্ষিত, অর্ধ শিক্ষিত বেকার যুবক ও যুব নারী	আসন খালি সাপেক্ষে আবেদনের সাথে সাথে এবং ভর্তির পর কোর্স ভেদে ৩-৬ মাস পর্যন্ত।	৬৪ টি জেলা শহরে ৮০টি শহর সমাজসেবা কার্যালয়

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ এম্ব্রয়ডারী; ▪ বাটিক ও ব্লক; ▪ ফুল তৈরি; ▪ কনফেকশনারী ও ফাস্ট ফুড তৈরি; ▪ মোমের শো-পিস তৈরি; ▪ চাইনিজ রান্না; ▪ চামড়ার ব্যাগ তৈরি; ইত্যাদি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।			
	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা				
৩৬.	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	▪ স্বেচছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদান; ▪ ১৯৬১ সালের স্বেচছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রন) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/বেসরকারি এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধন; ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের গঠনতন্ত্র বা সংশোধিত গঠনতন্ত্র অনুমোদন, সাধারণ ও কার্যকরী পরিষদ অনুমোদন, মেয়াদান্তে নব নির্বাচিত কার্যকরী	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি।	▪ নিবন্ধন- প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস; ▪ নামের ছাড়পত্র- প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস; ▪ কার্যকরী কমিটি অনুমোদন- প্রয়োজনীয়	▪ নামের ছাড়পত্র, নিবন্ধন, কার্যকরী কমিটি অনুমোদন ইত্যাদি সেবার জন্য প্রাথমিকভাবে সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কর্মকর্তার মাধ্যমে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়; ▪ একাধিক জেলায় কার্যএলাকা সম্প্রসারণের জন্য সমাজসেবা

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		পরিষদ অনুমোদন; ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের কার্যএলাকা একাধিক জেলায় সম্প্রসারণের অনুমোদন; ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ; ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠসমূহের কার্যক্রম তদারকি।		কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ কর্ম দিবস; ▪ কার্য এলাকা সম্প্রসারণ- প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস; ▪ অভিযোগ নিষ্পত্তি অভিযোগ প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস;	অধিদফতরের সদর কার্যালয়; ▪ অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং সদর কার্যালয়।
৩৭.	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	▪ ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন ▪ স্নেহ-ভালবাসা ও আদর-যত্নের সাথে লালন পালন ▪ আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান ▪ শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষতা সাধন ▪ শিশুর পরিপূর্ণ বিকাশে সহায়তা ▪ পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	বেসরকারি এতিমখানার ৫-৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা পিতৃমতৃিহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু।	বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির ৭ মাস পর।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং শহর সমাজসেবা কার্যালয়এর মাধ্যমে দেশব্যাপী ৩ হাজার বেসরকারি এতিমখানা।
৩৮.	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	▪ সমাজসেবা অধিদফতর হতে ঘোষিত জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহে অনুদান বার্ষিক ৫০ হাজার হতে সর্বোচ্চ ২ লক্ষ টাকা অনুদান; ▪ শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদে সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকা অনুদান ▪ রোগী কল্যাণ সমিতি সমূহেরর জন্য ৫০ হাজার হতে ২ লক্ষ টাকা অনুদান ▪ অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিসমূহের	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়:- ▪ জাতীয় পর্যায়ের স্বেচছাসেবী সংগঠন ▪ শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদ ▪ রোগী কল্যাণ সমিতি ▪ অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বেচছাসেবী সংগঠন	▪ সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রতি বছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। ▪ ডিসেম্বরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ আবেদন বাছাই	▪ সমাজকল্যাণ পরিষদ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন একটি সংস্থা। মাঠ পর্যায়ে পরিষদের কার্যক্রম সমাজসেবা অধিদফতরের ▪ উপজেলা পর্যায়ে ৪৮১টি উপজেলা সমাজসেবা ও শহর এলাকায় ৮০টি শহর

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		জন্য ৫০ হাজার হতে ১ লক্ষ টাকা অনুদান ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচছাসেবী সংগঠনসমূহের আয়বর্ধক কর্মসূচির জন্য অনুদান ▪ নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য ৫ হাজার হতে ২০ হাজার টাকা সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচির জন্য সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকা অনুদান; ▪ প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/সংস্থা/দুস্থ ব্যক্তিদের বিশেষ সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা অনুদান; ▪ আকস্মিক দূর্ঘটনা বা প্রাকৃতিক দুর্যোগের জন্য সর্বোচ্চ জন প্রতি ১ হাজার টাকা।	▪ বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ▪ দরিদ্র/ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি	করে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে। ▪ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেয়।	সমাজসেবা কার্যালয় এবং ৬৪টি জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হয়।
৩৯.	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান সমূহের সাথে উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনা	▪ অসহায় দূঃস্থ রোগীদের অধিকার সুরক্ষা, কল্যাণ ও পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান; ▪ যে সমস্ত প্রতিষ্ঠান সমাজের অনগ্রসর পশ্চাৎপদ অবহেলিত, এতিম, প্রতিবন্ধী, দুস্থ, সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তিদের সেবা দিয়ে থাকে তাদের প্রকল্প প্রণয়নে সহায়তা প্রদান; ▪ অনুরূপ প্রকল্প অনুমোদনের প্রত্যাশী সংস্থাকে যথাযথ সহায়তা প্রদান; ▪ অনুমোদিত প্রকল্পের ক্ষেত্রে প্রত্যাশী সংস্থার অনুকূলে অর্থ ছাড়করণে সহায়তা প্রদান; ▪ স্বাস্থ্যসেবা প্রকল্পের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট হাসপাতালের মাধ্যমে ৩০% রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান;	▪ বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান যারা সমাজসেবা মূলক কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত; ▪ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান বিশেষ করে ডায়বেটিক, হার্ট, চক্ষু, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সেবা দানকারী প্রতিষ্ঠান; ▪ অপরাধপ্রবণ কিশোর- কিশোরী এবং এতিম শিশুদের লালন পালনকারী স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান; ▪ বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান এর মাধ্যমে দরিদ্র, সমস্যাগ্রস্ত, প্রতিবন্ধী, ব্যক্তি/শিশু এবং রোগী।	▪ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সমাজসেবা অধিদফতরের সাথে যৌথ উদ্যোগে সেবা প্রদানমূলক প্রতিষ্ঠান তৈরির জন্য বিধি মোতাবেক ডিপিপি দাখিলের পর ১ বছর। ▪ প্রকল্পের অবকাঠামো তৈরির পর দুস্থ জনগণের কল্যাণে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তি তাৎক্ষণিকভাবে।	▪ শিশু স্বাস্থ্য ফাউন্ডেশন হাসপাতাল, মিরপুর, ঢাকা; ▪ প্রবীণ হাসপাতাল, আগারগাঁও, ঢাকা; ▪ জাতীয় অন্ধ কল্যাণ সমিতি, শংকরপুর, কুমিল্লা ▪ ঢাকা কমিউনিটি হাসপাতাল, মগবাজার, ঢাকা; ▪ ন্যাশনাল হার্ট ফাউন্ডেশন হাসপাতাল, মিরপুর, ঢাকা; ▪ ইব্রাহীম কার্ডিয়াক হসপিটাল, শাহবাগ, ঢাকা; ▪ ডায়াবেটিক হাসপাতাল,

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
		▪ বিনামূল্যে দুস্থ, এতিম, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রত্যাশী সংস্থার মাধ্যমে প্রতিপালন ও পুনর্বাসন।			দিনাজপুর; ▪ চক্ষু হাসপাতাল ও অন্ধ পুনর্বাসন কেন্দ্র, ঝিনাইদহ; ▪ বাংলাদেশ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ধানমন্ডি, ঢাকা; ▪ বারডেম হাসপাতাল, শাহবাগ, ঢাকা। ▪ জিয়া হার্ট ফাউন্ডেশন হাসপাতাল, দিনাজপুর; ▪ বাংলাদেশ প্রতিবন্ধী ইনস্টিটিউট, মিরপুর, ঢাকা ▪ প্রতিবন্ধী ও দুস্থ যুব কিশোরদের প্রশিক্ষণ এবং পুনর্বাসন কেন্দ্র, ফরিদপুর ▪ ডায়াবেটিক সমিতি হাসপাতাল, নীলফামারী। ▪ ডায়াবেটিক সমিতি হাসপাতাল, সিরাজগঞ্জ; ▪ ওজিএসবি হাসপাতাল, ঢাকা ▪ ন্যাশনাল হার্ট ফাউন্ডেশন হাসপাতাল, সিলেট; ▪ ডায়াবেটিক হাসপাতাল, ফরিদপুর; ▪ লিভার ট্রান্সপ্লানটেশন ইউনিট,

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬
					বারডেম, শাহবাগ; ▪ বাংলাদেশ জাতীয় অন্ধ কল্যাণ সমিতি হাসপাতাল, কুমিল্লা; ▪ শিশু হাসপাতাল, যশোর; ▪ আহ্সানিয়া মিশন ক্যান্সার ও জেনারেল হাসপাতাল, উত্তরা, ঢাকা।

৫. অভিযোগ বা তথ্যের জন্য যোগাযোগঃ

কোন সেবা সম্পর্কে তথ্য প্রাপ্তি বা যথাযথ সেবা না পাওয়া গেলে বা কোন অভিযোগ থাকলে তা জানানোর জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করতে হবেঃ

- প্রাথমিক পর্যায়েঃ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ কার্যালয় প্রধান;
- দ্বিতীয় পর্যায়েঃ সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক;
- তৃতীয় পর্যায়েঃ
পরিচালক (প্রতিষ্ঠান), ফোন +৮৮ ০২ ৮১১ ৮০ ৬২
পরিচালক (কার্যক্রম), ফোন +৮৮ ০২ ৯১২ ৬৬ ৯২
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), ফোন +৮৮ ০২ ৮১১ ২২ ৯৪
- চতুর্থ পর্যায়েঃ
মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর
ই ৮/বি ১, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
ফোন +৮৮ ০২ ৯১৩ ১৯ ৬৬, ফ্যাক্স +৮৮ ০২ ৮১১ ০০ ৭৪
E-mail: sseba@citechco.net